

## CHIẾN LƯỢC CẠNH TRANH BẰNG CHẤT LƯỢNG COMPETITIVE STRATEGY BASED ON QUALITY

### Đối tượng của Khóa học:

Khoá học được thiết kế dành cho Lãnh đạo và nhân viên các Doanh nghiệp và Tổ chức. Các cá nhân có mong muốn tìm hiểu chiến lược cạnh tranh bằng chất lượng và hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO-9001.

### Mục tiêu:

Sau khi hoàn thành khoá học, học viên có khả năng tốt hơn trong việc :

- ✓ Nắm vững chiến lược cạnh tranh bằng duy trì chất lượng tuyệt hảo
- ✓ Hiểu và vận dụng được các nguyên tắc quản lý chất lượng của hệ thống tiêu chuẩn ISO-9001
- ✓ Hiểu và vận dụng các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng ISO-9001

### Thông tin về Khóa học:

- ✓ Khai giảng: 28 tháng 2 năm 2011
- ✓ Thời lượng khóa học: từ 18h00-21h00 các ngày 28, 1, 2, và 3/3/2011
- ✓ Phí tham dự: 3.990.000 VNĐ
- ✓ Hạn đăng ký: 21 tháng 2 năm 2011
- ✓ Địa điểm học: Trung tâm Đào tạo QTKD INPRO-18 Yết Kiêu, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- ✓ Liên hệ Tư vấn: Tel : (04) 3942 8986 (08) 6675 2682 – 6678 8284
- ✓ E-mail: inpro@indochinapro.com.; Website : www.inpro.vn

### Phương pháp đào tạo:

- ✓ Bài giảng, Câu hỏi trao đổi giữa học viên và giảng viên
- ✓ Bài tập nhóm, thảo luận nhóm ...

### Nội dung:

- ❖ **Giới thiệu về khoá học**
- ❖ **Các chiến lược cạnh tranh**
  - 4 phương thức cạnh tranh theo mô hình Porter
  - Cạnh tranh bằng giá
  - Cạnh tranh bằng khác biệt
  - Cạnh tranh bằng chất lượng như một khác biệt
- ❖ **Hệ thống quản lý chất lượng ISO-9001**
  - Phạm vi của hệ thống
  - Hệ thống văn bản quản lý chất lượng
- ❖ **Quản trị các nguồn lực**
  - Nhân sự
  - Hạ tầng
- ❖ **Quản trị các quy trình tạo sản phẩm**
  - Các quy trình liên quan đến khách hàng
  - Quy trình lập kế hoạch
  - Quy trình thiết kế
  - Quy trình mua hàng
  - Quy trình sản xuất
- ❖ **Đo lường phân tích và cải tiến**
  - Thực hành phân tích quy trình trong các doanh nghiệp
  - Tổng kết khoá học

### Giảng viên:

Giảng viên cao cấp của INPRO

MBA của trường Massachusetts Institute of Technology (MIT)