

## HỘI THẢO:

### ĐỂ TRỞ THÀNH SMEs HÙNG MẠNH

**Bài học từ doanh nghiệp có môi trường làm việc xuất sắc nhất nước Mỹ**

Thời gian: 8:00 – 12:00 ngày 19/11/2010

Địa điểm: Sofitel HN Plaza, Số 1 Đường Thanh Niên, Quận Ba Đình, Hà Nội.

### NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Thời gian		Nội dung	Diễn giả
8:00 – 8:30	<b>Đón tiếp khách</b>		
8:30 – 9:45	<b>Mở đầu chương trình</b>	Đại diện Nhà tài trợ phát biểu.	
8:45 – 9:45	<b>Presentation:</b> <b>Môi trường làm việc tốt sẽ đem lại lợi nhuận và tăng trưởng bền vững cho doanh nghiệp như thế nào?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Vòng quay tăng trưởng (<i>Circle of Growth</i>):</b> Nhân viên trung thành à Khách hàng trung thành à Lợi nhuận à Nhân viên <b>Chuỗi lợi nhuận dịch vụ (<i>Service Profit Chain</i>):</b> <i>How Employee Satisfaction create Revenue Growth and Profitability</i>: Quá trình chuyển từ Sự hài lòng của nhân viên đến Tăng trưởng và Lợi nhuận của doanh nghiệp. (<i>Quan điểm này của Paul được đăng tải trên Tạp chí Harvard Business Review.</i>)</li><li><b>7 C trong Văn hoá doanh nghiệp (<i>The 7 C's of Culture</i>):</b> Camaraderie, Celebrations, Community, Communication, Caring, Commitment to Learning, Consistency.</li><li><b>Case Study:</b> Beryl - Các chiến thuật và các chương trình thực tiễn giúp Beryl trở thành doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất ở Mỹ và tăng trưởng bền vững.</li></ol>	<b>Paul Spiegelman</b>

9:45 – 10:15	<b>Văn hóa doanh nghiệp tại các doanh nghiệp hàng đầu – Bài học gì với các SMEs Việt Nam?</b>	<b>Các giải pháp thu hút nhân sự, xây dựng thương hiệu và nâng cao hiệu quả truyền thông nội bộ thông qua tạo dựng văn hoá doanh nghiệp – Câu chuyện của FPT.</b>	<b>Ông Nguyễn Thành Nam – Tổng giám đốc tập đoàn FPT</b>
10:15 – 10:45	<b>Teabreak &amp; Networking</b>		
10:45 – 11:45	<b>Đối thoại CEOs: Which Comes First? People Or Profits?</b>	<p><i>Ở Việt Nam, phân đông các SMEs vẫn lúng túng trong việc tạo môi trường làm việc lôi cuốn và nâng cao tính trung thành cho nhân viên. Diễn giả Paul và Thành Nam sẽ chia sẻ với các doanh nghiệp các kinh nghiệm về chủ đề này và giải thích lý do tại sao quan tâm đến con người sẽ dẫn đến lợi nhuận bền vững.</i></p> <p><b>Đối thoại đi sâu giải quyết: Bài toán đầu tư vào phát triển nguồn nhân lực tại các SMEs Việt Nam</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tại sao muốn phát triển bền vững, SMEs Việt Nam cần phải tập trung vào xây dựng môi trường làm việc tốt?</li> <li>- Trong điều kiện SMEs lợi nhuận chưa cao, làm cách nào để doanh nghiệp có thể đặt vấn đề con người là ưu tiên số một?</li> <li>- Áp dụng bài học xây dựng văn hóa từ Beryl và FPT/Pepsi Co. vào các doanh nghiệp SMEs Việt Nam hiện nay như thế nào?</li> </ul>	<b>Paul Spiegelman &amp; Nguyễn Thành Nam</b>
11:45 – 12:00	<b>Kết thúc chương trình.</b>	<p>Đại diện Ban tổ chức tặng hoa cảm ơn Diễn giả, NTT.</p> <p>Ký tặng sách <i>Why Is Everyone Smiling?</i>, chụp ảnh lưu niệm cùng các diễn giả của chương trình.</p>	