

Thông tin khóa học Nghề Nhân Sự

Mục tiêu:

Khoá học này được thiết kế cho những cán bộ làm công tác quản trị nhân sự trong các doanh nghiệp Việt nam. Khóa học nhằm cung cấp cho học viên những kiến thức, công cụ và kinh nghiệm trong công tác quản lý nhân sự hiện đại. Học viên sẽ phát triển kỹ năng về xây dựng và thực hiện các hệ thống chính sách và hoạt động quản lý nhân sự hiệu quả nhằm hỗ trợ cho quá trình thực hiện những mục tiêu của doanh nghiệp.

Cụ thể, sau khi kết thúc khoá học, các học viên sẽ có khả năng:

- ✓ **Nhận thức toàn diện về vai trò của cán bộ quản trị nhân sự trong các doanh nghiệp**
- ✓ **Xác định rõ trách nhiệm và công việc của một cán bộ nhân sự chủ động và hiệu quả trong tổ chức**
- ✓ **Phát triển các kỹ năng và quan điểm cần thiết cho một cán bộ nhân sự để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ của mình**
- ✓ **Vận dụng và thực hành các công cụ cũng như các kỹ thuật cụ thể để phát triển và vận hành các hệ thống và chính sách nhân sự cơ bản trong tổ chức, như phân tích công việc, xây dựng hệ thống lương thưởng, tuyển dụng, và đào tạo nguồn nhân lực**

Nội dung:

Khoá học này sẽ kéo dài trong **8 buổi**, với các nội dung cơ bản được phân bổ như sau:

Buổi 1: Tổng quan về nghề nhân sự và vai trò nhiệm vụ của một cán bộ nhân sự hiệu quả

- Bản chất và các cách tiếp cận về quản lý nhân sự
- Sự khác nhau giữa quản lý hành chính nhân sự và quản lý phát triển nguồn nhân lực
- Những vai trò “mới” của cán bộ nhân sự trong tổ chức
- Trách nhiệm và nhiệm vụ của một cán bộ nhân sự hiệu quả
- Trách nhiệm của cán bộ quản lý trực tiếp trong công tác nhân sự và phân biệt với trách nhiệm của cán bộ tổ chức

Buổi 2: Các kỹ năng và quan điểm cần thiết cho một cán bộ nhân sự hiệu quả

- Cán bộ nhân sự bị động và cán bộ nhân sự chủ động
- Các năng lực cần thiết của cán bộ nhân sự để thực hiện tốt vai trò của mình: Mô hình và kinh nghiệm thực tế trong các công ty thành công
- Cán bộ nhân sự - nhà tư vấn nội bộ
- Các quan điểm phù hợp đối với một cán bộ nhân sự hiệu quả

Buổi 3: Phân tích công việc

- Những lợi ích và thực tế của phân tích công việc
- Các cách tiếp cận phân tích công việc
- Các bước phân tích công việc
- Các công cụ sử dụng phân tích công việc
- Những thành phần của Bản mô tả công việc (JD), Bản yêu cầu chuyên môn (JS)
- Thách thức trong quá trình phân tích công việc

Buổi 4: Phát triển hệ thống lương, thưởng, phúc lợi

- Các quan điểm khác nhau về tiền lương, tiền thưởng
- Các lựa chọn chiến lược về chính sách lương, thưởng, phúc lợi

- Mục tiêu và các nguyên tắc của hệ thống tiền lương
- Các bước xây dựng hệ thống tiền lương
- Xây dựng chính sách thưởng và phúc lợi

Buổi 5: Phát triển văn hóa doanh nghiệp

- Văn hoá doanh nghiệp và tầm quan trọng của nó trong doanh nghiệp
- Các loại văn hoá doanh nghiệp khác nhau
- Quá trình xây dựng văn hoá doanh nghiệp
- Vai trò và trách nhiệm của cán bộ nhân sự trong quá trình phát triển văn hoá doanh nghiệp

Buổi 6: Quản lý và đánh giá kết quả công việc

- Tầm quan trọng của quản lý kết quả công việc
- Xây dựng hệ thống đánh giá kết quả công việc hiệu quả
- Kỹ năng phản hồi kết quả công việc
- Mối quan hệ giữa đánh giá kết quả công việc với các khía cạnh quản lý nhân sự khác trong doanh nghiệp

Buổi 7: Tuyển dụng nguồn nhân lực

- Quá trình tuyển dụng trong tổ chức
- Chiến lược tuyển dụng phù hợp với mục tiêu chiến lược của doanh nghiệp
- Xây dựng các chính sách và quy trình tuyển dụng hiệu quả
- Các kỹ năng tuyển dụng:
 - ✓ Thông báo tuyển dụng
 - ✓ Kỹ năng phỏng vấn
 - ✓ Ra quyết định thuê tuyển

Buổi 8: Đào tạo phát triển nguồn nhân lực

- Đào tạo và phát triển trong các doanh nghiệp Việt nam
- Công việc của một cán bộ đào tạo trong tổ chức
- Quản lý quá trình đào tạo
- Các chiến lược đào tạo và phát triển nguồn nhân lực
- Kế hoạch phát triển nghề nghiệp cá nhân

Giảng viên:

Bà Nguyễn Thị Nam Phương - Chuyên gia tư vấn phát triển quản lý của Công ty CP Phát triển Năng lực Tổ chức OCD

Bà Nam Phương chuyên sâu vào các lĩnh vực Quản lý và Phát triển Nguồn nhân lực, Quản lý Đào tạo, Quản lý Dự án, Quản lý Hệ thống Thông tin, và phát triển các kỹ năng như: Dịch vụ khách hàng, Lãnh đạo và quản lý, Tư vấn, Làm việc nhóm, v.v. Trong những năm gần đây, bà Phương đã tham gia giảng dạy các nội dung nói trên cho nhiều khách hàng như Văn phòng Chính phủ, Bộ Thủy sản, Văn phòng Quốc hội, Tổ chức phát triển Hà Lan SNV, Công ty bưu chính liên tỉnh và quốc tế (VPS), Tổng công ty Dệt May Việt Nam (VINATEX), các công ty con trong tập đoàn FPT, Công ty Tài chính Dầu khí, các công ty chứng khoán (VNDirect & Tân Việt) v.v.. Bà Phương cũng đã từng tham gia tư vấn về lĩnh vực Quản lý Nhân sự Chiến lược, Phát triển và Lập kế hoạch Chiến lược, Thiết kế dự án, Phân tích tổ chức cho các cơ quan như Chương trình Tăng cường Năng lực Toàn diện về Quản lý dự án ODA (Bộ Kế hoạch và Đầu tư), Chương trình Tăng cường Năng lực cho các Viện nghiên cứu và Quy hoạch Thủy lợi (WaterSPS), Chương trình hỗ trợ ngành thủy sản (FSPS), Xi nghiệp Thương mại Mặt đất Nội Bài (NIAGS), v.v.

Bà Phương cũng đã từng tham gia giảng trợ giảng một chương trình đào tạo nhân sự ngắn hạn tại trường Đại học New Castle, Australia và giảng chính cho chương trình MBA của đại học La Trobe tại Trường Đại học Hà Nội.

Bà Phương tốt nghiệp đại học tại Trường Đại học Tổng hợp Odessa (Ucraina) và tốt nghiệp Thạc sỹ Kinh tế thương mại chuyên ngành Quản lý nguồn nhân lực và Quản lý hệ thống thông tin tại Đại học New South Wales (Australia).

Bà Vũ Hoàng Ngân - Tư vấn cộng tác viên của công ty OCD.

Bà Ngân đã có 14 năm làm việc tại Đại học Kinh tế Quốc dân với tư cách là giảng viên về kinh tế và quản lý, quản trị nguồn nhân lực, Kỹ năng lãnh đạo và quản lý và kinh tế lao động. Bà Ngân đã tham gia giảng dạy về Quản lý nguồn nhân lực cho chương trình Bồi dưỡng kiến thức quản lý kinh tế dành cho Giám đốc của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, chương trình Quản trị Kinh doanh dành cho Cán bộ lãnh đạo của Ngành Thủy sản trong khuôn khổ chương trình hỗ trợ ngành của DANIDA; và nhiều chương trình về quản trị nhân lực cho các khách hàng khác như Công ty Viễn thông Quân đội; Công ty Điện lực Hà Nội, v.v. Bà Ngân từng là Giám đốc dự án tư vấn cho Trường Trung học tư học Hoa Sữa về phân tích công việc và thiết kế hệ thống thang bảng lương, tham gia tư vấn về tuyển dụng nhân viên và tái cấu trúc cho Công ty Cổ phần cơ điện lạnh SEAREFICO.

Bà Ngân hiện phụ trách chương trình đào tạo liên tục của Trung tâm Pháp Việt đào tạo về quản lý (CFVG), và Trưởng bộ môn Kinh tế Nguồn nhân lực, Khoa Kinh tế Lao động và Dân số, Đại học Kinh tế Quốc dân.

Bà Ngân có bằng đại học của trường Trường Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội, và hoàn thành chương trình Thạc sỹ năm 1995 và Tiến sỹ năm 1998 tại Đại Học Renes Descartes – Sorbonnes (Cộng hòa Pháp)

Thông tin Tuyển sinh:

- **Khai giảng:** 03 tháng 11 năm 2008
- **Thời lượng khoá học:** 08 buổi
- **Thời gian:** Từ 18h đến 21h các ngày 03, 04, 05, 06, 07, 10, 11/ 11/ 2008
Từ 8h30 đến 11h30 ngày 08/ 11/ 2008
- **Hạn đăng ký:** 28 tháng 10 năm 2008
- **Phí tham dự:** 6.000.000 VNĐ
- **Địa điểm:** Trung tâm Đào tạo Quản trị Kinh doanh INPRO-18 Yết Kiêu, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- **Liên hệ Tư vấn :** Tel (04) 3942 8986 * E-mail: inpro@indochinapro.com.