

Thông tin khóa học

Trí tuệ cảm xúc - Nghệ thuật lãnh đạo thành công

Một chương trình hấp dẫn dành cho Nhà Lãnh đạo dựa trên **trí tuệ cảm xúc** nơi mà học viên phát triển năng lực trí tuệ cảm xúc để tăng hiệu quả “về mặt con người” trong công tác lãnh đạo. Khóa học mang đặc điểm của một phương pháp học độc đáo, hiệu quả đối với hàng ngàn người đến từ 6 lục địa. Phương pháp luận bắt nguồn từ một chương trình giảng dạy mang tên “Khoa học về bản thân”, gắn liền với cuốn sách được yêu thích hàng đầu – “Trí tuệ Cảm xúc” của Daniel Goleman, một trong hai mô hình giảng dạy EQ (*Emotional Quotient*). Phương pháp này dựa trên nghiên cứu thực nghiệm, kiểm tra theo thời gian và hiệu quả đã được chứng minh.

Đối tượng tham gia.

Khóa học mang lại giá trị cao nhất cho những người đang giữ vị trí quản lý trong các bộ phận của các đơn vị, tổ chức kinh doanh, chính phủ, y tế, quân đội hay giáo dục... ở tất cả các cấp với các mô hình khác nhau.

Mục tiêu.

- ✓ Cung cấp một sự hiểu biết tại sao EQ lại đóng một vai trò quan trọng trong lãnh đạo.
- ✓ Nhận thức được giá trị hiện tại của mỗi người; thái độ, hành vi và hậu quả của nó ảnh hưởng lên người khác.
- ✓ Học viên sẽ hiểu và ghi nhận giá trị các nguồn lực của riêng họ với tư cách là các nhà lãnh đạo và phương pháp sử dụng chúng theo phương pháp tối ưu nhất.
- ✓ Học viên sẽ có thể sử dụng các gợi ý và các kỹ thuật thực hành cho phép họ quản lý tốt hơn những cơn bốc đồng và luyện tập quản lý bản thân.
- ✓ Học viên sẽ thực hành kỹ năng lắng nghe và giao tiếp với sự thấu cảm, những tác động của nó khi giải quyết công việc với nhân viên.
- ✓ Học viên sẽ nhận biết được sự khác nhau của gia tăng tích cực và gia tăng tiêu cực và cách thức nó ảnh hưởng lên hiệu suất của nhân viên.
- ✓ Học viên sẽ học cách nhận ra giá trị của tính lạc quan, phương pháp thực hành và biến tính lạc quan trở thành một đặc điểm trong phong cách lãnh đạo của bạn.
- ✓ Học viên sẽ hiểu được “Mục đích cao quý” mà các Nhà Lãnh đạo cần hướng đến là giành được trái tim và tâm hồn của nhân viên.

Đề tài thảo luận

- ❖ **Lãnh đạo EQ:** Giới thiệu năng lực EQ các nhà lãnh đạo hàng đầu sở hữu.
- ❖ **Biết mình:** Tăng cường nhận thức bản thân và năng lực của bạn để giải mã ngôn ngữ ẩn chứa trong các cảm xúc.
- ❖ **Lựa chọn cảm xúc:** Năng lực tăng lên để đánh giá lựa chọn của bạn, theo đuổi mục đích, hiện thực hóa các mục tiêu thành hành động.
- ❖ **Cam kết:** Xây dựng lòng trung thành thông qua sự thấu cảm và giành được sức mạnh của động lực bên trong.
- ❖ **Thực hành:** Xây dựng một kế hoạch phát triển nghề nghiệp và cá nhân để áp dụng EQ trên công việc.

Đặc điểm và Lợi ích của chương trình.

- Hai ngày đào tạo chuyên sâu với chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực phát triển trí tuệ cảm xúc. Chương trình đào tạo sẽ cung cấp sự hiểu biết trên cả hai mức độ tinh túy và trí tuệ của thông minh cảm xúc trong khi chuyển giao các công cụ thực hành cho phép học viên phát triển và áp dụng EQ vào công việc.
- Một cuốn sách bài tập với các nguồn và gợi ý để biết nhiều hơn về phương pháp cải thiện các năng lực EQ của bạn trên cương vị là một nhà lãnh đạo.
- Nhận thức sâu sắc hơn về trí tuệ cảm xúc của bản thân với quy trình đánh giá SEI.
- Hiểu rõ hơn tại sao trí tuệ cảm xúc lại cải thiện khả năng lãnh đạo một cách hiệu quả
- Biết được ý nghĩa của "trí tuệ cảm xúc" và một hình mẫu để sử dụng khái niệm đó trong công việc và cuộc sống.
- Tăng nhận thức bản thân bằng cách học về cảm xúc và các hình mẫu của nó.
- Xây dựng một Kế hoạch Phát triển Cá nhân và Nghề nghiệp để áp dụng EQ vào công việc.

Phương pháp giảng dạy.

- Các hoạt động truy cập vào khu vực cảm xúc.
- Thảo luận và định nghĩa vấn đề.
- Nhận xét và làm việc nhóm.
- Quan sát các đoạn phim, phim tài liệu, các đoạn trích, các thử nghiệm trong cuộc sống.

Giảng viên:

Ông Bernard Law là một chuyên gia huấn luyện/ giảng viên được cấp Chứng chỉ Trí tuệ cảm xúc 6 giây (*SEI - Six seconds Emotional Intelligence*). Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc với doanh nghiệp tổ chức ở cả hai khu vực tư nhân và chính phủ trong các lĩnh vực khác nhau.

Ông Bernard Law đã ở cương vị quản lý ở cả hai cấp độ điều hành và chiến lược tại các tổ chức với quy mô khác nhau. Ông từng ở các vị trí đa chức năng như Quản lý tổng thể, Marketing & bán hàng, Nhân sự, Tài chính và quản trị cũng như là Thiết kế - xuất bản. Ngoài ra Ông còn có kinh nghiệm giao dịch với các học viện thuộc chính phủ và ngoại thương. Trong nhiều năm, công việc của Ông Bernard Law được thường xuyên tiến hành ở Trung Quốc, Indonesia, Nhật Bản, Hàn Quốc, New York. Ông cũng đã tham gia vào các tổ chức nghề nghiệp bao gồm:

- Hiệp hội các doanh nghiệp quảng cáo truyền thông Singapore (AMOS).
- Ủy viên Diễn đàn phát thanh kỹ thuật số, Singapore (DAB).
- Thành viên, Ủy ban giáo dục công về gia đình (MCYS).

Ông đã có những buổi diễn thuyết ở trong nước và nước ngoài về Thông minh cảm xúc cũng như về Quan hệ truyền thông trong hội nghị các chuyên viên ngoại giao của chính phủ Bernard thông thạo các ngôn ngữ: tiếng Anh, Trung Quốc và Malay (nói).

Học vấn:

Thạc sỹ quản trị kinh doanh (Đại học Strathclyde, Glasgow, UK).

Thạc sỹ - Quản lý dịch vụ sức khỏe (Đại học of Flinders, Adelaide, Australia).

Cử nhân Khoa học Xã hội và Nhân văn (Đại học Quốc gia Singapore).

Chứng chỉ quản lý marketing (Học viện Marketing Singapore).

Chứng chỉ: Nhà tư vấn quản lý.

Chứng chỉ cộng tác viên 6 giây cấp 1 (6 Seconds USA).

Chứng chỉ chuyên gia huấn luyện Thông minh Cảm xúc 6 giây (SEI) (6 Seconds USA).

Thông tin về Khoá học:

- **Khai giảng:** **28/ 11/ 2009**
- **Thời lượng:** 04 buổi (02 ngày)
- **Thời gian:** Từ 8h30 đến 11h30 và 13h30 đến 16h30 ngày 28, 29/ 11/ 2009
- **Phí tham dự:** 5.800.000 VNĐ
- **Ưu đãi:** **Nhập học trước ngày 14/11 ưu đãi 15% học phí**
- **Ngôn ngữ giảng dạy:** Tiếng Anh (có trợ giảng tiếng Việt).
- **Hạn đăng ký:** 23/ 11/ 2009
- **Địa điểm:** Trung tâm Đào tạo Quản trị Kinh doanh INPRO-18 Yết Kiêu, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- **Liên hệ Tư vấn :** Tel (04) 3942 8986 * E-mail: inpro@indochinapro.com.